

artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen UandU | zizonu, hierna te noemen Zizonu, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53303881 en een Opdrachtgever waarop Zizonu deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Daarnaast zijn deze voorwaarden van toepassing op overeenkomsten met Zizonu waarbij derden betrokken zijn.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van een Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden opgenomen is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Offertes of aanbiedingen zijn standaard geldig voor een periode van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Zizonu kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

artikel 3 Overeenkomsten

1. Een overeenkomst tussen Zizonu en de Opdrachtgever zal te allen tijde binnen een redelijk aanvaardbaar termijn worden uitgevoerd, hierbij kan Zizonu bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Zizonu is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en te factureren.
3. Indien blijkt dat door wat voor omstandigheden dan ook de overeenkomst moet worden gewijzigd, dan zullen Zizonu en de Opdrachtgever te allen tijde in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
4. Indien er zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Zizonu kan worden gevergd, dan is Zizonu gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van kosten of enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan de Opdrachtgever of aan betrokken derden.
5. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order of een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Eveneens zijn dan alle openstaande vorderingen van Zizonu op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Zizonu de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
6. Een doorlopende overeenkomst tussen Zizonu en de Opdrachtgever wordt te allen tijde aangegaan voor een periode van minimaal 1 maand, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Hierna wordt diezelfde overeenkomst telkens stilzwijgend met 1 maand verlengd. Daarbij geldt een opzegtermijn van 30 dagen. Indien bij opzegging de Opdrachtgever recht heeft op een creditering van reeds betaalde abonnementskosten, dan kunnen er administratiekosten in rekening worden gebracht voor het terugstorten van het te veel betaalde bedrag. De hoogte van deze kosten zijn maximaal €48,-.
7. In een doorlopende overeenkomst van Zizonu kunnen pakkeetspecificaties zijn vastgelegd. Zizonu draagt er zorg voor om gedurende de looptijd van de betreffende overeenkomst de diensten uit te voeren die voldoen aan deze pakkeetspecificaties.
8. Overeenkomsten betreffende domeinnaamregistraties zijn altijd jaarlijks opzegbaar.

9. Indien Zionu met de Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Zionu niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen, een stijging van inkooprijzen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
10. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Zionu alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren.

artikel 4 Pakketspecificaties

1. Een hostingpakket bestaat altijd uit de huur van (SSD) webruimte binnen een afgeschermd VPS omgeving, de registratie van een .nl domeinnaam en het gebruik van de serverruimte om e-mail verkeer op te laten plaatsvinden.
2. Een onderhoudspakket bestaat uit maandelijks of dagelijkse website back-ups en (wekelijkse) updates van zowel de hostingomgeving als het WordPress CMS met daarbij de door zionu geïnstalleerde thema's en plug-ins. Thema's of plug-ins die door derden zijn geïnstalleerd vallen buiten dit onderhoudspakket.
3. Een hosting en onderhoudspakket is een combinatie van specificaties zoals deze zijn omschreven zijn in artikel 4.1 en 4.2.
4. Standaard hebben alle klanten recht op de service en support van zionu. Service en support houdt in dat zionu te allen tijde zich inzet om binnen een redelijk haalbaar termijn alle klantvragen omtrent de dienstverlening van zionu weet te beantwoorden naar tevredenheid van de klant én altijd probeert om een gepaste oplossing aan te bieden bij een eventueel gebrek in de dienstverlening. Hierover meer in artikel 6 Garanties en klachten.
5. Voor maatwerk, zoals extra services of aanpassingen die niet vallen onder de oorspronkelijke offerte afspraken van het opgeleverde of Garanties, zal in overleg met de klant een aparte prijsberekening worden gemaakt.

artikel 5 Overmacht

6. Zionu is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
7. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Zionu geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Zionu niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Zionu of van derden daaronder begrepen. Zionu heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Zionu zijn verbintenis had moeten nakomen.
8. Zionu kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
9. Voorzoveel Zionu ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Zionu gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

artikel 6 Garanties en klachten

1. Zizonu garandeert al zijn diensten naar maximale tevredenheid van de Opdrachtgever te verlenen. Indien de Opdrachtgever gebreken in de door Zizonu geleverde diensten constateert, kan hij aanspraak maken op garantie. Indien de Opdrachtgever aanspraak wilt maken op garantie van diensten waarbij derden betrokken zijn, dan kan de garantie beperkt zijn tot die, die door de betreffende producent of dienstverlener van de zaak of dienst ervoor wordt verstrekt.
2. De garantie geldt voor minimaal dezelfde periode als de duur van de betreffende overeenkomst. Eventuele zichtbare gebreken en of klachten over de geleverde diensten van Zizonu dienen binnen maximaal 30 dagen na (op)levering aan Zizonu te worden gemeld. De Opdrachtgever dient Zizonu in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
3. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert en blijkt dat de geleverde dienst gebrekkig is, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van hetgeen waartoe hij Zizonu opdracht gegeven heeft. Zizonu zal in dit geval de gebrekkige zaak of dienst binnen een redelijk termijn na melding herstellen, danwel voor een vervangende vergoeding aan de Opdrachtgever zorgen. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op kosteloos herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Zizonu daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

artikel 7 Betaling en incassokosten

1. Facturen worden bij aanvang van een opdracht door Zizonu gemaakt en verstuurd naar de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Zizonu aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Zizonu aangegeven. Zizonu is gerechtigd om periodiek te factureren.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Zizonu is dan gerechtigd om het volledig verschuldigde bedrag van de rekening van de Opdrachtgever af te schrijven middels een eenmalige SEPA incasso, mits Zizonu hiervoor eerder gemachtigd is door de Opdrachtgever.
4. Indien het geïncasseerde bedrag door de Opdrachtgever onterecht wordt gestorneerd kan Zizonu administratiekosten in rekening te brengen.
5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Zizonu verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
6. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle door Zizonu gemaakte redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Alle incassokosten die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1. Zizonu behoudt het eigendom van alle door hem geleverde producten en diensten, totdat de afnemer volledig aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Daarbij is het eigendomsvoorbehoud alleen toepasbaar op producten en diensten die zijn ontwikkeld en geleverd door Zizonu zelf.
2. Producten en diensten die oorspronkelijk door derden zijn ontwikkeld of oorspronkelijk door derden worden geleverd, zullen in de vorm van een doorlopende overeenkomst per afnameperiode ter beschikking worden gesteld door Zizonu. Indien een afnameperiode wordt beëindigd door wat voor een reden dan ook, dan vervalt het recht voor de afnemer om doorlopend gebruik te kunnen maken van het betreffende product of de betreffende dienst.

3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Zionu veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Zionu daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

artikel 9 Intellectuele eigendom

1. Zionu behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

artikel 10 Privacybeleid (by design)

1. Dit artikel is van toepassing op de verzameling van persoonsgegevens van de Opdrachtgever, als gevolge van een overeenkomst die tot stand is gekomen tussen de Opdrachtgever en zionu, waarbij zionu de verwerkingsverantwoordelijke is en de Autoriteit Persoonsgegevens de leidende toezichthouder voor de AVG is. De directie van zionu vormt hierin de functionaris van gegevensbescherming.
2. Wanneer de Opdrachtgever en zionu een overeenkomst aangaan worden de volgende persoonsgegevens van de Opdrachtgever verzameld: bedrijfsnaam, naam, telefoonnummer, factuur e-mailadres, factuur adres, factuur postcode en plaats, IBAN en rekeninghouder, domein gegevens. Deze gegevens heeft zionu nodig om met de Opdrachtgever te kunnen corresponderen, het product te kunnen leveren, de dienst te kunnen uitvoeren, te kunnen factureren en eventuele maandelijkse kosten automatisch te kunnen incasseren. Indien de geleverde producten of diensten worden opgezegd en er geen sprake meer is van een klantrelatie, dan worden deze gegevens binnen een periode van 13 maanden verwijderd.
3. Zionu draagt zorg voor een optimale beveiliging van deze persoonsgegevens en is te allen tijde bereid om mee te werken aan audits, inspecties of data protection impact assessments indien de rechtmatige betrokkene daarom vraagt.
4. In het geval van een datalek, zal zionu de Opdrachtgever hier direct van op de hoogte stellen. Hierbij geeft zionu precies aan welke gegevens er zijn gelekt, wanneer deze gegevens zijn gelekt en welke (technische) maatregelen zionu zal gaan treffen om het lek proberen te herstellen of in ieder geval om dergelijke data lekken in de toekomst te voorkomen.
5. Voor de verwerking van persoonsgegevens maakt zionu gebruik van een hosting provider, een cloudopslag leverancier en een CRM leverancier. Voor een overeenstemmende verwerking van persoonsgegevens door deze verwerkers zijn er verwerkersovereenkomsten afgesloten.
6. Indien de opdrachtgever zich wilt beroepen op een van de AVG vastgestelde rechten voor betrokkenen, dan verleent zionu hier te allen tijde medewerking aan.

artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Indien Zionu aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Zionu is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Zionu is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Zionu aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Zionu beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Zionu is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Zionu is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige

prestatie van Zizonu aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Zizonu toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Zizonu is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Zizonu of zijn leidinggevende ondergeschikten.

artikel 12 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Zizonu voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Zizonu toerekenbaar is. Indien Zizonu uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Zizonu zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Zizonu, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Zizonu en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Zizonu partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Zizonu is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Zizonu het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 14 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Zizonu. Deze versie is te allen tijde terug te vinden op de website van Zizonu. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Bijlage 1 Verwerkersovereenkomst

1. Dit artikel is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die via de Opdrachtgever worden verzameld als gevolg van een overeenkomst die tot stand is gekomen tussen de Opdrachtgever en zionu, waarbij de Opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke is, zionu de verwerker is en de Autoriteit Persoonsgegevens de leidende toezichthouder voor de AVG is. De directie van zionu vormt hierin de functionaris van gegevensbescherming.
2. Zionu verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig conform AVG en conform de (schriftelijke) instructies van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor dat deze instructies ook in overeenstemming zijn met de AVG. Na beëindiging van een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en zionu, worden de gegevens nog maximaal 13 maanden bewaard, mits de Opdrachtgever anders aangeeft.
3. Zionu draagt zorg voor een optimale beveiliging van deze persoonsgegevens en is te allen tijde bereid om mee te werken aan audits, inspecties of data protection impact assessments indien de rechtmatige betrokkene daarom vraagt.
4. In het geval van een datalek, zal zionu de Opdrachtgever hier direct van op de hoogte stellen. Hierbij geeft zionu precies aan welke gegevens er zijn gelekt, wanneer deze gegevens zijn gelekt en welke (technische) maatregelen zionu zal gaan treffen om het lek proberen te herstellen of in ieder geval om dergelijke data lekken in de toekomst te voorkomen.
5. Zionu is gerechtigd om bij de verwerking van persoonsgegevens sub-verwerkers in te schakelen in de vorm van een hosting provider, een cloudopslag leverancier of een CRM leverancier, mits zionu ervoor zorg draagt dat deze sub-verwerkers handelen in lijn met deze verwerkersovereenkomst en de AVG. Zionu is verantwoordelijk om hier toezicht op te houden.
6. De persoonsgegevens zullen nooit zonder overleg met de Opdrachtgever op een andere manier worden verwerkt dan dat in deze overeenkomst beschreven is. Eveneens zullen de persoonsgegevens nooit zonder overleg met de Opdrachtgever aan andere partijen worden doorgegeven voor andere doeleinden dan in deze overeenkomst beschreven zijn.
7. Indien de Opdrachtgever zich wilt beroepen op een van de AVG vastgestelde rechten voor betrokkenen, dan verleent zionu hier te allen tijde medewerking aan.
8. Zionu verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van een overeenkomst van alle persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. Zionu staat ervoor in dat personen in dienst van of werkzaam voor zionu en (mogelijk) toegang hebben tot persoonsgegevens, gebonden zijn aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding en zich onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins verspreiden van persoonsgegevens aan derden. Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.
9. Alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en zionu, waaronder aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op deze verwerkersovereenkomst.